

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 1894 /SYT-NVY

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 08 năm 2025

V/v tuân thủ quy định và đảm bảo an
toàn người bệnh khi chuyển viện

KHẨN

Kính gửi:

- Bệnh viện trong và ngoài công lập;
- Trung tâm Cấp cứu 115.



Trong thời gian vừa qua, Sở Y tế đã ban hành các văn bản triển khai và nhắc nhở các đơn vị tuân thủ các quy định về chuyển viện theo quy định của Bộ Y tế; Tuy nhiên Sở Y tế vẫn nhận được phản ánh của một số bệnh viện tuyến cuối về việc chuyển viện khám bệnh, chữa bệnh, đặc biệt là chuyển viện người bệnh cấp cứu chưa phù hợp, gây khó khăn cho các bệnh viện, đặc biệt là các bệnh viện tuyến cuối, ảnh hưởng đến chất lượng điều trị và quá tải công việc cho nhân viên y tế công tác tại khoa Cấp cứu nói riêng và hoạt động chuyên môn của các bệnh viện nói chung.

Nhằm đảm bảo an toàn người bệnh, tuân thủ đúng các quy định hiện hành về chuyển viện khám bệnh, chữa bệnh, Sở Y tế đề nghị Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc thực hiện các quy định về chuyển viện, đặc biệt lưu ý một số nội dung sau:

1. Rà soát, củng cố lại quy trình, quy định chuyển viện tại đơn vị, đảm bảo tuân thủ quy định về chuyển viện người bệnh, đặc biệt về các nội dung sau:

- Thực hiện tiếp nhận, khám và điều trị theo đúng phạm vi chuyên môn và danh mục kỹ thuật đã được Bộ Y tế/Sở Y tế phê duyệt; chỉ chuyển người bệnh khi vượt quá khả năng điều trị hoặc chuyển theo yêu cầu của người bệnh, hạn chế trường hợp chuyển vượt tuyến. Khi chuyển viện phải giải thích rõ tình trạng bệnh lý, thông tin rõ cho người bệnh về mức hưởng và quyền lợi khi chuyển viện.

- Không thực hiện chuyển người bệnh lên tuyến trên khi chưa thực hiện khám, chẩn đoán hoặc đã thực hiện khám và có chỉ định nhập viện nhưng không hướng dẫn người bệnh nhập viện mà chuyển lên tuyến trên, làm ảnh hưởng đến quyền lợi của người bệnh.

- Việc chuyển viện người bệnh cấp cứu phải đảm bảo theo đúng quy chế cấp cứu, đảm bảo an toàn khi chuyển viện và thông tin cho bệnh viện dự kiến chuyển người bệnh đến nhằm đảm bảo sẵn sàng nguồn lực để tiếp nhận người bệnh, nhất là các trường hợp thở máy hoặc cần can thiệp chuyên sâu. Các bệnh viện khi chuyển viện phải chủ động liên hệ trước với các bệnh viện tiếp nhận nhằm kịp thời chuẩn bị nguồn lực tiếp nhận người bệnh; trong quá trình trao đổi, nếu bệnh viện tiếp nhận chưa đảm bảo điều kiện để tiếp nhận, đề nghị các bệnh viện khẩn trương liên hệ với đơn vị khác để đảm bảo quyền lợi của người bệnh.

2. Nâng cao năng lực chuyên môn, đặc biệt là năng lực về cấp cứu nhằm đảm bảo an toàn người bệnh tại đơn vị:

- Kiện toàn hệ thống tổ chức hồi sức cấp cứu, hồi sức tích cực trong bệnh viện tùy theo phân hạng bệnh viện quy định tại Quyết định 01/2008/TT-BYT ngày 21/01/2008 của Bộ Y tế. Rà soát năng lực thực hiện danh mục kỹ thuật đã được phê duyệt và theo phân tuyến chuyên môn kỹ thuật.

- Xây dựng kế hoạch cử bác sĩ, điều dưỡng tham gia đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn hoặc phối hợp với các bệnh viện tuyến trên để chuyển giao kỹ thuật, đặc biệt là kỹ thuật chuyên khoa hồi sức, cấp cứu.

3. Giao Trung tâm Cấp cứu 115:

- Đầu mối, tổ chức điều phối hoạt động chuyển viện của hệ thống cấp cứu ngoại viện và các trạm cấp cứu vệ tinh đến các cơ sở y tế phù hợp, tránh tình trạng quá tải cục bộ, đặc biệt đối với Bệnh viện Nhân dân 115 và các bệnh viện chuyên sâu tuyến cuối.

- Rà soát, cập nhật danh sách các bệnh viện đủ năng lực tiếp nhận người bệnh thở máy, các bệnh viện đủ năng lực thực hiện các kỹ thuật chuyên sâu để các bệnh viện tuyến dưới thuận tiện hơn trong công tác liên hệ hội chẩn, chuyển viện.

Đề nghị Phòng Văn hóa-Xã hội trực thuộc Ủy ban nhân dân phường, xã và đặc khu Côn Đảo triển khai nội dung công văn này đến các phòng khám đa khoa, phòng khám chuyên khoa, nhà hộ sinh trên địa bàn để biết và thực hiện.

Sở Y tế đề nghị Giám đốc các đơn vị nghiêm túc thực hiện nội dung trên. Trong quá trình triển khai thực hiện, có khó khăn vướng mắc, các đơn vị báo cáo kịp thời về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ Y, số điện thoại 028.39309981).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc và các PGĐ Sở Y tế;
- Ủy ban nhân dân phường, xã và đặc khu (để phối hợp);
- Lưu: VT, NVY (TPDT).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Anh Dũng